



Péniscola,

19 de agosto de 2026

Buenos días a todas y a todos:

Me gustaría hacer una aclaración sobre la situación actual.

Estoy recibiendo numerosos mensajes de descontento y puedo entender que la vida de los residentes se vea considerablemente perturbada por los acontecimientos actuales.

Pero, ¿es realmente necesario mostrarse tan virulento cuando todo lo que estamos haciendo tiene como objetivo garantizar el buen funcionamiento de las instalaciones y permitir que todos puedan vivir con tranquilidad?

Desgraciadamente, no se puede hacer una tortilla sin romper algunos huevos.

Hemos constatado que el descalcificador de agua había dejado de funcionar, cuando es un elemento indispensable para reducir la cal del agua que consumimos.

Para solucionar este problema, ha sido necesario sustituir toda la instalación de tuberías, que era original y estaba completamente deteriorada, y que podía romperse de un día para otro, provocando importantes fugas de agua... *más vale prevenir que curar.*

Voy a hacer autocrítica y reconocer que quizá el momento no era el más adecuado..., pero si la rotura de las tuberías se hubiera producido ahora, la situación habría sido mucho peor.

En cuanto a las bombas de achique, se ha comprobado que, durante este período de máxima ocupación de la residencia, la potencia de los fusibles era insuficiente.

Por ello, se ha realizado una instalación eléctrica adecuada a las necesidades de las bombas de achique.

Respecto a los porteros automáticos, se sustituyó la placa electrónica defectuosa y, después de comprobar que los cables de alimentación de las diferentes plantas habían sido cortados, los profesionales procedieron a reconectarlos, permitiendo así que la gran mayoría de los aparatos volviera a funcionar.

Todavía quedan algunos apartamentos que no están operativos. Se realizará una búsqueda de la avería lo antes posible.

En cuanto a la piscina, lamentamos las molestias que hayan podido sufrir, pero hay que tener en cuenta diferentes factores:

- Un calor excesivo y excepcional, que nunca habíamos experimentado anteriormente.
- Una afluencia inusual.
- La intervención de una persona ajena que, en tres ocasiones, modificó la posición de las válvulas del circuito de filtración del agua...

Actualmente, el local de la piscina está cerrado con llave y el agua ha recuperado su estado normal.

Y, siguiendo con la llamada «ley de las series», ayer, 18 de agosto, intervinieron los equipos de Iberdrola.

Cortaron y posteriormente restablecieron la electricidad... El inconveniente fue que los fusibles de la Wi-Fi no habían sido reactivados, de ahí la ausencia de conexión Wi-Fi. El problema se solucionó posteriormente gracias a la intervención de Novatel.

En estos momentos, las críticas surgen de todas partes, algunas de forma directa y otras, con frecuencia, durante conversaciones entre vecinos...

Quiero que sepan que estamos haciendo todo lo posible para solucionar las situaciones de urgencia de la mejor manera y lo más rápidamente posible.

Desde hace algún tiempo, estoy dedicando muchas horas a intervenir y gestionar estos asuntos.

Me implico tanto como puedo por el bienestar de la residencia.

Acepté el cargo de presidenta y lo asumo plenamente. Pero, por otro lado, desafío a cualquiera a hacer lo que yo hago, de manera totalmente voluntaria, y se lo recuerdo.

No espero ninguna medalla ni ningún agradecimiento especial.

Sin embargo, me gustaría recibir un poco más de comprensión por parte de mis detractores... y propongo a todas las personas que tengan algo que reprochar que ocupen mi lugar y asuman esta responsabilidad...

No olviden que **la crítica es fácil, pero el arte es difícil.**

Que tengan todos un buen día.

La presidenta